

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных пользователей сайта specnow.ru

Дата размещения: 10.03.2026 | Версия: 1.0

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://specnow.ru> (далее — «Сайт») Оператором персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Спецтехника-СПБ» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными применимыми нормативными актами РФ.

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, включая заполнение форм обратной связи/заявки, обращение по контактными данным, а также автоматически собираемую техническую информацию.

1.4. Используя Сайт и/или отправляя данные через формы на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях Политики, если иное не предусмотрено законом.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Сайта и не передавать Оператору персональные данные.

## 2. Термины и определения

2.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. «Пользователь» — любое лицо, посещающее Сайт и/или передающее данные Оператору посредством Сайта.

2.4. «Cookies» — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для работы Сайта, запоминания настроек и/или аналитики.

## 3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: ООО «Спецтехника-СПБ».

3.2. ОГРН: 1187847104422. ИНН: 7806540413.

3.3. Адрес: 195030, г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 114, литер А, офис 121.

3.4. Контакты для обращений по вопросам обработки персональных данных: тел.: +7 (965) 753-00-50; e-mail: 9722771@mail.ru.

#### **4. Какие данные мы обрабатываем**

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно при заполнении форм на Сайте или при обращении к Оператору, могут включать:

- имя (если запрашивается формой);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (если запрашивается);
- сведения об организации/ИНН (если Пользователь сообщает их в заявке);
- адрес/описание объекта и иные сведения, необходимые для подбора спецтехники и расчета стоимости;
- содержание сообщения/комментария, а также иные данные, которые Пользователь укажет в обращении.

4.2. Технические (автоматически собираемые) данные могут включать: IP-адрес, дату и время доступа, сведения о браузере (тип и версия), язык, сведения об устройстве и ОС, referer (адрес страницы, с которой был переход), запрашиваемые страницы, клики/события на Сайте, идентификаторы cookies и аналогичных технологий.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т.п.) и биометрические данные, если это прямо не требуется законом и/или не предоставлено Пользователем по собственной инициативе.

4.4. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Если Оператору станет известно, что данные предоставлены несовершеннолетним без согласия законного представителя, такие данные будут удалены в разумный срок.

#### **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- обработка обращений и заявок на аренду спецтехники, обратный звонок, подготовка коммерческого предложения;
- заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров аренды/оказания услуг, ведение расчетов;
- предоставление консультаций, сопровождение заказов, обмен сообщениями по заявке;

- выполнение требований законодательства РФ (налоговый и бухгалтерский учет, ответы на запросы госорганов);
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, защита от злоупотреблений;
- улучшение качества Сайта и сервиса, статистика и анализ взаимодействия с Сайтом (в т.ч. с использованием cookies).

5.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## **6. Правовые основания обработки**

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку (ст. 6 152-ФЗ);
- необходимость обработки для заключения и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ;
- законные интересы Оператора (например, обеспечение безопасности Сайта), при условии, что они не нарушают права и свободы Пользователя.

6.2. Согласие считается предоставленным, в том числе, путем проставления отметки (галочки) в соответствующем поле в форме на Сайте и/или путем совершения иных конклюдентных действий, прямо указывающих на согласие Пользователя.

## **7. Условия и способы обработки**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

7.2. Оператор обеспечивает обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ, включая законность, справедливость, ограничение обработки достижением конкретных целей, минимизацию данных и ограничение сроков хранения.

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам/подрядчикам Оператора, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей, и при условии соблюдения ими режима конфиденциальности.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это требуется для достижения целей обработки, если более длительный срок хранения не установлен законом или договором.

8.2. Типовые сроки хранения (если применимо):

- заявки и переписка по обращению — до 3 лет с даты последнего взаимодействия;

- договорные и первичные учетные документы — не менее сроков, установленных законодательством РФ (как правило, 5 лет и более в зависимости от вида документов);
- технические журналы (логи) — до 12 месяцев, если иное не требуется для обеспечения безопасности.

8.3. При отзыве согласия Пользователя Оператор прекращает обработку и уничтожает/обезличивает данные, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки (например, обязанность хранения документов).

## **9. Передача персональных данных третьим лицам**

9.1. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) или передавать данные в случаях, необходимых для достижения целей обработки, при условии соблюдения требований 152-ФЗ и заключения необходимых договоров/поручений.

9.2. Категории получателей данных могут включать:

- провайдеров хостинга и технического обслуживания Сайта;
- операторов связи и сервисы электронной почты/рассылок (для направления сообщений по заявке);
- сервисы коммуникации, выбранные Пользователем (например, WhatsApp/Telegram), если Пользователь инициирует общение через них;
- бухгалтерские, юридические и иные сервисы/подрядчиков, привлеченных для исполнения обязательств Оператора;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законом.

9.3. Переход по ссылке на WhatsApp (wa.me) и дальнейшая переписка регулируются правилами соответствующего сервиса. Оператор рекомендует Пользователю ознакомиться с политиками конфиденциальности таких сервисов.

## **10. Трансграничная передача**

10.1. Оператор осуществляет первичный сбор и хранение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, если применимо.

10.2. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться, если это необходимо для достижения целей обработки (например, при использовании зарубежных сервисов связи/ИТ-инфраструктуры), при условии соблюдения требований 152-ФЗ, включая проверку обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных либо получение отдельного согласия в случаях, предусмотренных законом.

## **11. Меры по защите персональных данных**

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

- использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/TLS) при доступе к Сайту;
- разграничение прав доступа к информационным системам;
- учет и контроль действий с персональными данными;
- резервное копирование и восстановление данных при необходимости;
- антивирусную защиту и обновление ПО;
- обучение/инструктаж сотрудников по вопросам конфиденциальности и безопасности данных.

## **12. Права Пользователя**

12.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

12.2. Для реализации прав Пользователь может направить обращение на e-mail Оператора [9722771@mail.ru](mailto:9722771@mail.ru) или по адресу 195030, г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 114, литер А, офис 121. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя (например, ФИО и телефон/e-mail, указанные в заявке), а также суть требования.

## **13. Использование cookies и аналогичных технологий**

13.1. Cookies и аналогичные технологии используются для корректной работы Сайта, запоминания настроек, повышения удобства, а также для сбора статистики и улучшения качества сервиса.

13.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках браузера. Отключение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

13.3. Технические данные и cookies могут обрабатываться как самим Оператором, так и привлеченными сервисами веб-аналитики/маркетинга (если такие сервисы подключены).

## **14. Изменение Политики**

14.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Оператор рекомендует Пользователям периодически проверять актуальность Политики.

## **15. Контактная информация**

15.1. По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъекта персональных данных можно обращаться: ООО «Спецтехника-СПБ», 195030, г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 114, литер А, офис 121; тел.: +7 (965) 753-00-50; e-mail: 9722771@mail.ru.

## **Приложение 1. Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждая свою дееспособность, Пользователь, оставляя заявку на Сайте, дает Оператору согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики.

- 1) Перечень персональных данных: имя (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), иные данные, указанные Пользователем в заявке/сообщении, а также технические данные (IP-адрес, cookies и т.п.).
- 2) Цели обработки: обработка заявки/обратного звонка, подбор спецтехники, подготовка предложения, заключение и исполнение договора, обратная связь, выполнение требований законодательства, обеспечение безопасности и улучшение работы Сайта.
- 3) Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (в случаях, предусмотренных Политикой), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4) Срок действия согласия: до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем. Отзыв возможен путем направления обращения на e-mail Оператора.
- 5) Пользователь подтверждает, что ему разъяснены права субъекта персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.